

## Microsoft Office Anwender-Support

### Kennen Sie eine der folgenden Situationen ?

- Sie möchten „mal schnell“ Zahlenmaterial als Diagramm oder Pivot-Tabelle aufbereiten ?
- Alle Kunden sollen mittels eines Serienbriefes angeschrieben werden – Wie ging das gleich nochmal ?
- Jahrelang hat die Datei mit den wichtigen (Firmen-)Daten einwandfrei funktioniert. Und von einem Tag auf den nächsten ist sie defekt – die Formatierungen passen nicht mehr oder die Datei lässt sich gar nicht mehr öffnen. Da ist man der Verzweiflung nahe...

Unserer Erfahrung nach steckt jeder Anwender im Monat durchschnittlich 3-4 Stunden in die Suche nach Lösungen durch Recherche oder „Ausprobieren“. Eventuell werden noch die Kollegen gefragt und testen dann fleißig mit. Doch das muss nicht sein.

**Unser Microsoft Office Anwender-Support kann Ihnen helfen !**

### Wir bieten Ihnen

- Support von allen Applikationen der Microsoft Office Produktpalette der Versionen MS Office 2007, 2010, 2013, 2016 und Office 365
- Unterstützung bei der Programmbedienung sowie bei technischen Problemen
- Analyse von Problem-Dateien und Empfehlungen zur Dateioptimierung
- Microsoft Visual Basic for Applications (Support für vorhandene VBA-Makros, Hilfe bei der Programmierung und Entwicklung von VBA-Lösungen)
- Erstellung von Formularen und Vorlagen, Umsetzung Ihres Corporate Designs
- Unterstützung beim Kontakt mit dem Hersteller (z.B. bei Bugs)
- Erstellung von Video-Tutorials und BestPractise-Dokumenten
- Durchführung von Schulungen & Trainings



Microsoft  
Partner

Gold Datacenter  
Gold Hosting  
Gold Intelligent Systems  
Gold Identity and Access  
Gold Devices and Deployment  
Gold Midmarket Solution Provider

Silver Learning  
Silver Messaging  
Silver Volume Licensing  
Silver Collaboration and Content  
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions



## Ihr Vorteil

- Schnelle und effiziente Lösung Ihrer Probleme rund um Microsoft Office
- Ihre Mitarbeiter sind schnell wieder arbeitsfähig
- Nachhaltiger KnowHow-Aufbau durch Erläuterung der Lösung
- Flexible und maßgeschneiderte Abrechnungsmodelle (z.B. als Monatspauschale, per Call oder nach Zeitaufwand)

## Wodurch zeichnen wir uns aus

- Unser Team besteht aus zertifizierten Experten mit langjähriger Erfahrung im Bereich End-User-Support und MS-Office-Support sowie entsprechender Erfahrung im Umgang mit diversen Ticketsystemen (ITIL-gemäß)
- Didaktische Erfahrung der Mitarbeiter
- Lösungsrate >95%

## Auszug aus unseren Referenzen

- Consulting und Support rund um Microsoft Office inkl. SharePoint bei der DZ Bank AG
- Implementierung und Administration von Office 365 bei mehr als 150 Schulen in Rheinland-Pfalz
- Proof of Concept zu Cloud-Themen für 96.000 Benutzer beim Stadtschulamt Frankfurt

## Unser Leistungspaket für Sie

- Wo und wie leisten wir Support:
  - Telefonisch, per Remote-Aufwahl (z.B. Teamviewer)
  - Beim Kunden vor Ort
    - Dauerhaft
    - Flexibel nach Notwendigkeit bei einzelnen Tickets
    - Temporär z.B. im Zuge einer Roll-Out-Begleitung
  - Auf Wunsch im System des Kunden z.B. per VPN
- Welche Optionen können Sie buchen:
  - 1st-Level-Support und/oder 2nd-Level-Support
  - VBA-Support (Visual Basic for Applications)
  - Support von Add-Ins
  - Roll-Out-/ Migrations-Begleitung
  - Schulungen & Trainings z.B. Training-on-the-Job



## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Kontaktieren Sie uns und wir erstellen für Sie gerne ein maßgeschneidertes Angebot.

### *Kontakt*

---

URANO Informationssysteme GmbH  
Nikolaus-Otto-Straße 8  
55543 Bad Kreuznach  
Tel. 0671 84030-365  
Email: [Office365@URANO.de](mailto:Office365@URANO.de)  
[www.URANO.de](http://www.URANO.de)