



 Support Services

# Field Service

## Unser individueller IT-Service direkt vor Ort

Unsere Field Service-Spezialisten sitzen direkt beim Kunden und decken die individuellen IT-Bedürfnisse ab.

### UNSERE LEISTUNGEN

- Individuell abgestimmt auf die Bedürfnisse des Kunden
- Incident Management vor Ort
- Auftrags-/ Einsatz- und Mitarbeitermanagement
- Eskalations- und Qualitätsmanagement
- Hardware- & Softwaremanagement, Bestandsverwaltung
- Prozessmanagement
- Dokumentation → Prozesse und Abläufe
- Rollout- und Supportmanagement

## Unsere Referenzen

Die beste Bestätigung unserer Arbeit ist die Zufriedenheit unserer Kunden. Viele unserer Kunden sind uns seit Jahren treu. Dank unseres breiten Portfolios verfügen wir über umfassendes Know-how, auch in zahlreichen branchenspezifischen Lösungen. Im Bereich **Field Service** haben wir Projekte umgesetzt unter anderem bei:

