



 Support Services

# Lifecycle Management

Sie möchten Ihre PC-Arbeitsplätze umziehen oder aufrüsten?

**WIR ÜBERNEHMEN FÜR SIE ALLE TÄTIGKEITEN RUND UM DEN LIFECYCLE DES PC-ARBEITSPLATZES**

Wir übernehmen für Sie alle Tätigkeiten rund um den Lifecycle des PC-Arbeitsplatzes – egal, ob PC, Notebook, Bildschirme, (IP-)Telefone, Mobile- und Smartphones, Zubehör oder lokale Drucker. Wir führen Ihre etablierten Prozesse durch, wie z.B. die Inventarisierung und die Software-Installation oder unterstützen Sie in der Optimierung der Prozesse.

## UNSERE LEISTUNGEN IM IMAC R/D UMFELD

- Installation & Inbetriebnahme
- Umzug
- Erweiterung bzw. Aufrüstung
- Abbau
- Entsorgung bzw. IT Remarketing

## UNSERE LEISTUNGEN

- Abdeckung des Incident-Bereichs im Clientumfeld und Peripherie
- Analyse von Störungsereignissen auf einen systematischen Charakter/Beseitigung der Störung
- Service mit hoher Integration
- Standardisierung von Abläufen und Vorgängen
- Abwicklung des kompletten Client-IT-Life-Cycle
- Vollständige Herstellerintegration im Garantieumfeld
- Flexible Kunden-Standort-Abdeckung durch angepasste Service-Konzepte
- Steuerung durch KPI Definition und SLA Management
- Tiefes Verständnis der Kundenprozesse
- Empfehlungen zur Verbesserung der Abläufe

## Unsere Partner

Wir pflegen Partnerschaften und Kooperationen zu zahlreichen Herstellern und namhaften Marken aus dem IT-Bereich. Diese Beziehungen ermöglichen es uns, unsere Kunden stets mit passenden Produkten, optimalen Lösungen und reaktionsschnellen Services zu überzeugen. Im Bereich **Lifecycle Management** kooperieren wir mit:



## Unsere Referenzen

Die beste Bestätigung unserer Arbeit ist die Zufriedenheit unserer Kunden. Dank unseres breiten Portfolios verfügen wir über umfassendes Know-how, auch in vielen branchenspezifischen Lösungen. Im Bereich **Lifecycle Management** haben wir Projekte umgesetzt unter anderem bei:

