

Wartungsvertrag für interaktive SMART Boards

Investitionsschutz mit URANO-Serviceleistungen

Als strategischer Bildungspartner ist sich URANO der Verantwortung und dem Investitionsschutz gegenüber seinen Kunden bewusst, insbesondere im Bildungssektor. Deshalb bieten wir unseren Kunden für ihre interaktiven SMART Boards einen extra Wartungsvertrag an.

Dieser ergänzt die Leistungen aus der Garantie und kann auch nachträglich für Geräte aus Lieferungen der vergangenen Jahre abgeschlossen werden. Dadurch wird eine möglichst hohe Verfügbarkeit der SMART Boards und ein Optimum an Betreuung sichergestellt.



**mehr
Leistung
durch optimale
Betreuung**

Wartungsvertrag für Ihre SMART Boards

Sichern Sie sich folgende URANO-Serviceleistungen

- **Wartung, die halbjährlich in der kompletten Systemumgebung durchgeführt wird:**
 - Prüfung von Projektoren und einzelnen Baugruppen
 - Prüfung der Kabelwege und Kabelführungen auf Freigängigkeit, ggf. Optimierung
 - Reinigung von Board und Beamer inkl. Filterreinigung
 - Prüfung der Steckverbindungen zwischen den Komponenten
 - Erweiterte Kalibrierung der interaktiven Whiteboards
 - Durchführung allgemeiner Funktionstests
- **Bereitstellung von telefonischem Support werktags (7:00 – 18:00 Uhr) und E-Mail-Support**
- **Remote Support über eine gesicherte Internetverbindung**
- **Vergünstigter Stundensatz für Vor-Ort-Einsätze der SMART-Techniker**

Wir beraten Sie gerne bei Ihren individuellen Anfragen.



Michael Petermann
Head of Service Management Operations
URANO Informationssysteme GmbH
Nikolaus-Otto-Straße 8
55543 Bad Kreuznach
Tel.: 0671 84030-127
Michael.Petermann@URANO.de
www.URANO.de



Konstantin Dech
Vertrieb Education
URANO Informationssysteme GmbH
Nikolaus-Otto-Straße 8
55543 Bad Kreuznach
Tel.: 0671 84030-114
Konstantin.Dech@URANO.de
www.URANO.de

Über URANO

URANO ist langjähriger IT-Lösungspartner für zahlreiche Schulen, Schulträger, Verwaltungen und Behörden. Wir sind spezialisiert auf **Mobiles Lernen** (Apple-, Windows- und Android-Lösungen) sowie auf die Digitalisierung der Klassenräume auf Basis von **SMART Technologies**. Zudem liegen unsere Schwerpunkte in der **ganzheitlichen Betreuung** Ihrer EDV-Systeme für **pädagogische Netzwerke** wie **MNS+** oder **gs.box** sowie für **Schulverwaltungs-Netzwerke** wie **edoo.sys** oder **Office 365 for Education**.